

Algemene voorwaarden Hestus

Geldig vanaf 1 oktober 2025

De bijlagen bij deze voorwaarden zijn beschikbaar in het kenniscentrum op www.hestus.nl.

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Hestus en haar opdrachtgevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Werkzaamheden en certificering

Hestus voert brandvertragende behandelingen uit volgens een CE-gecertificeerd proces, conform de geldende kwaliteits- en procesvereisten.

De kleurafwerking van brandvertragend behandeld hout mag uitsluitend worden uitgevoerd door door Hestus goedgekeurde coaters die beschikken over een geldige CCOP-verklaring (Certificate of Constancy of Performance), afgegeven door CU Finotrol, een *notified body* (aangewezen keuringsinstantie) die toezicht houdt op de naleving van de CE-vereisten.

De CCOP-verklaring bevestigt dat de betreffende coater gerechtigd is om door Hestus brandvertragend behandeld hout te voorzien van een kleurafwerking binnen een CE-gecontroleerd kwaliteitsproces.

Coaters voeren de kleurafwerking uit met verfsystemen van erkende verfleveranciers. Deze verfleveranciers zijn verantwoordelijk voor de product specifieke prestaties en garantievoorwaarden van het coatingsysteem.

Indien coating plaatsvindt door een partij die niet beschikt over een geldige CCOP-verklaring of niet door Hestus is goedgekeurd, vervallen alle aanspraken op garantie, herstel en reclamaties met betrekking tot de coating of het eindresultaat.

Brandvertragende behandelingen worden uitgevoerd met Burnblock®, een gepatenteerd en CE-gecertificeerd proces. Productgaranties met betrekking tot de brandvertragende werking vallen onder de garantievoorwaarden van Burnblock®.

3. Aansprakelijkheid

3.1 Hestus is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen die rechtstreeks voortvloeien uit door haarzelf uitgevoerde brandvertragende werkzaamheden.

3.2 Hestus kan geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid nemen voor kleurafwerkingen die door derden of niet-goedgekeurde coaters worden uitgevoerd.

3.3 De aansprakelijkheid van Hestus is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende opdracht door de opdrachtgever aan Hestus is betaald (exclusief btw).

3.4 Hestus is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

4. Klachten

4.1 Klachten over de uitvoering van werkzaamheden of de kwaliteit van geleverd materiaal dienen binnen 2 werkdagen na ontvangst van de goederen, en altijd vóór montage of verdere verwerking,

schriftelijk en gemotiveerd aan Hestus kenbaar te worden gemaakt.

4.2 Na afloop van deze termijn, of zodra het geleverde is gemonteerd, verwerkt of verder bewerkt, vervalt ieder recht op herstel, vervanging of schadevergoeding.

4.3 Bij niet-naleving van de door Hestus verstrekte opslag-, montage- of verwerkingsvoorschriften worden klachten niet in behandeling genomen.

5. Betaling

5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt een betalingstermijn van 14 dagen netto factuurdatum.

5.2 Voor de eerste levering geldt dat betaling vooraf dient te geschieden.

5.3 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Hestus gerechtigd wettelijke handelsrente in rekening te brengen, vermeerderd met buitengerechtelijke incassokosten.

5.4 Alle door Hestus gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

6. Garantie en uitsluitingen

Hestus garandeert dat de brandvertragende behandeling wordt uitgevoerd volgens het CE-gecertificeerde proces en de kwaliteitsrichtlijnen van Burnblock®.

Voor de brandvertragende werking geldt uitsluitend de garantie van Burnblock®.

Kleur-, hechtings- of glansgaranties van de coating vallen uitsluitend onder de voorwaarden van de verfleverancier van het toegepaste systeem.

Hestus en haar goedgekeurde coaters aanvaarden geen aansprakelijkheid voor afwijkingen die voortkomen uit het coatingsysteem zelf of uit verwerking buiten de goedgekeurde CE-keten.

Indien coatingwerkzaamheden plaatsvinden buiten het door Hestus goedgekeurde netwerk (zonder geldige CCOP-verklaring of voorafgaande schriftelijke toestemming), vervallen alle aanspraken op garantie, herstel of reclamatie, ongeacht de oorzaak.

Hestus behoudt zich het recht voor bewijs te verlangen van de gebruikte coater, de CCOP-verklaring en de toegepaste verfproducten alvorens een klacht of melding in behandeling te nemen.

6f. Ketenverantwoordelijkheid en klachtenafhandeling

Hestus werkt als technisch partner binnen een gecontroleerde CE-keten met CCOP-gecertificeerde coaters (onder toezicht van CU Finotrol) en erkende verfleveranciers.

De coater borgt het proces onder CE-toezicht; de verfleverancier borgt de productprestaties;

Hestus borgt de compatibiliteit tussen brandvertragende behandeling, coating en verwerking.

Indien een klacht niet eenduidig aan één partij kan worden toegeschreven, aanvaardt Hestus geen aansprakelijkheid voor herstelkosten of gevolgschade.

Hestus zal zich inspannen om de opdrachtgever te ondersteunen in de communicatie met de betrokken coater of verfleverancier, zonder dat dit erkenning van aansprakelijkheid inhoudt.

6g. Natuurlijke verschijnselen, onderhoud en esthetische afwijkingen

Brandvertragend behandeld hout is een natuurproduct. Variaties in vochtgehalte, houtstructuur en opname van behandeling kunnen leiden tot natuurlijke en visuele verschillen.

In bepaalde omstandigheden kan, na behandeling en coating, lichte uittreding van het brandvertragende middel optreden. Dit is een bekend natuurlijk fenomeen dat kan worden beïnvloed

door restvocht, opslagcondities, montage en ventilatie. Dit heeft geen invloed op de brandvertragende werking of technische kwaliteit van het hout.

Eventuele poedervormige aanslag verdwijnt normaliter vanzelf door regen; onder beschutte delen kan naspoelen met schoon water nodig zijn.

Visuele effecten zoals verkleuring, poedering of pigmentafwijking worden beschouwd als esthetische verschijnselen en vormen geen grond voor reclamatie of garantie.

Voor onderhoud geldt:

- bij dekkende verfsystemen kan een nieuwe verflaag worden aangebracht;
- bij vergrijzers wordt geadviseerd het natuurlijke vergrijzingsproces af te wachten.

De opslaginstructies van Hestus en de montagerichtlijnen van Centrum Hout zijn beschikbaar via het kenniscentrum op www.hestus.nl. Niet-naleving van deze richtlijnen kan leiden tot afwijkingen waarvoor Hestus geen aansprakelijkheid aanvaardt.

7. Meerwerk

Onder meerwerk wordt verstaan alle werkzaamheden en leveringen die niet uitdrukkelijk in de overeenkomst zijn opgenomen, maar op verzoek van de opdrachtgever door Hestus worden verricht. Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht op basis van de op het moment van uitvoering geldende tarieven.

Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraak van Hestus op vergoeding van verricht meerwerk onverlet.

8. Opschorting en beëindiging

Hestus is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet tijdig of volledig nakomt.

Opschorting of beëindiging door Hestus ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting voor reeds verrichte werkzaamheden.

In geval van beëindiging door tekortkoming van de opdrachtgever heeft Hestus recht op volledige schadevergoeding, waaronder begrepen gederfde winst.

9. Overmacht

Hestus is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door vertraging of tekortkomingen die het gevolg zijn van omstandigheden buiten haar macht, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – storingen bij leveranciers of partners.

10. Eigendom en risico (loonbehandeling)

Hestus verricht haar werkzaamheden veelal in loon op materialen die eigendom blijven van de opdrachtgever.

Tijdens behandeling, opslag en intern transport binnen de faciliteiten van Hestus worden deze materialen met de grootst mogelijke zorg behandeld en bewaard.

Levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de goederen zijn overgedragen aan de transporteur of de opdrachtgever.

Het risico voor beschadiging, verlies, brand of andere schade aan door de opdrachtgever aangeleverd materiaal berust bij de opdrachtgever, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Hestus.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een adequate verzekering voor zijn eigendommen gedurende de periode waarin deze zich bij Hestus bevinden.

Indien Hestus zelf materialen levert, blijft deze levering eigendom van Hestus tot het moment van volledige betaling door de opdrachtgever.

11. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met Hestus is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Hestus gevestigd is.

12. Wijziging van voorwaarden

Hestus behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van publicatie op www.hestus.nl, tenzij anders vermeld.