

# Algemene voorwaarden Hestus

## 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Hestus en haar opdrachtgevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

## 2. Werkzaamheden en certificering

2.1 Hestus voert brandvertragende behandelingen uit middels een CE-gecertificeerd proces.

2.2 Voor kleurafwerking maakt Hestus uitsluitend gebruik van partners die werken met CE-gecertificeerde producten en processen.

## 3. Aansprakelijkheid

3.1 Hestus is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen die rechtstreeks voortvloeien uit door haarzelf uitgevoerde brandvertragende werkzaamheden.

3.2 Hestus kan geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid nemen voor kleurafwerkingen die door derden of partners worden uitgevoerd.

3.3 De aansprakelijkheid van Hestus is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende opdracht door de opdrachtgever aan Hestus is betaald (exclusief btw).

3.4 Hestus is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

## 4. Klachten

4.1 Klachten over de uitvoering van werkzaamheden dienen uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan Hestus kenbaar te worden gemaakt.

4.2 Bij overschrijding van deze termijn vervalt ieder recht op herstel, vervanging of schadevergoeding.

## 5. Betaling

5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt een betalingstermijn van 14 dagen netto factuurdatum.

5.2 Voor de eerste levering geldt dat betaling vooraf dient te geschieden.

5.3 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Hestus gerechtigd wettelijke handelsrente in rekening te brengen, vermeerderd met buitengerechtelijke incassokosten.

5.4 Alle door Hestus gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

## 6. Garantie en uitsluitingen

6.1 Hestus garandeert dat de brandvertragende behandeling wordt uitgevoerd volgens de geldende CE-certificeringen.

6.2 Hestus geeft geen garantie op de kleurechtheid, de duurzaamheid van kleurafwerkingen of

eventuele verkleuring/verandering door externe invloeden zoals zonlicht, vocht, slijtage of mechanische beschadiging.

6.3 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor juist gebruik, onderhoud en omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de werking of uitstraling van de behandelde materialen.

6.4 Eventuele garanties vervallen indien de opdrachtgever wijzigingen of bewerkingen uitvoert na oplevering zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hestus.

## 7. Meerwerk

7.1 Onder meerwerk wordt verstaan: alle werkzaamheden en leveringen die niet uitdrukkelijk in de overeenkomst zijn opgenomen, maar op verzoek van de opdrachtgever door Hestus worden verricht.

7.2 Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht op basis van de op het moment van uitvoering geldende tarieven.

7.3 Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraak van Hestus op vergoeding van verricht meerwerk onverlet.

## 8. Opschorting en beëindiging

8.1 Hestus is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet tijdig of volledig nakomt.

8.2 Opschorting of beëindiging door Hestus ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting voor reeds verrichte werkzaamheden.

8.3 In geval van beëindiging door tekortkoming van de opdrachtgever heeft Hestus recht op volledige schadevergoeding, waaronder begrepen gederfde winst.

## 9. Overmacht

9.1 Hestus is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door vertraging of tekortkomingen die het gevolg zijn van omstandigheden buiten haar macht, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – storingen bij leveranciers of partners.

## 10. Toepasselijk recht

10.1 Op alle overeenkomsten met Hestus is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Hestus gevestigd is.